

Trusted Hosting Services von ADACOR

Unsichere Zeiten für unsichere Systeme

➔ *IT-Sicherheit ist komplex: die technische Vielschichtigkeit, die wachsende Anzahl an gesetzlichen Regelungen auf deutscher, europäischer und internationaler Ebene und die immer dichter werdenden Verfahrensvorgaben der Unternehmen machen das Thema unübersichtlich und bei den Verantwortlichen unliebsam.*

▼ Es deshalb zu ignorieren, ist jedoch fahrlässig. So verpflichten neuste gesetzliche Regelungen unter anderem dazu, Sicherheitspannen öffentlich zu machen. Der Imageschaden für die betroffenen Unternehmen ist immens, wie die jüngsten Beispiele bei SONY und Citigroup oder Disney zeigen. Noch schwerer wiegen oft die persönlichen Folgen für die Verantwortlichen. Denn Geschäftsführer, IT-Leiter und Projektmanager stehen durch eine Vielzahl von Regelungen auch persönlich in der Haftung. Es wird also höchste Zeit, die Hausaufgaben zu machen.

Projektverantwortung verpflichtet

Als Projektverantwortlicher sind Sie durch eine Vielzahl von Regelungen dazu verpflichtet, die Sicherheitsrisiken Ihres Projekts aktiv zu managen. (Ungemach droht von allen Seiten...) Etwa durch das Bundesdatenschutzgesetz: verstoßen Unternehmen gegen das Datenschutzgesetz, drohen Bußgelder und Regressforderungen. Diese Forderungen können Unternehmen jedoch an die verantwortlichen Geschäftsführer, Projektmanager und Datenschützer weiterreichen und sie somit persönlich haftbar machen. Speziell Vorstände von Aktiengesellschaften werden durch das Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich [KonTraG] dazu verpflichtet, ein kontinuierliches Risikomanagement einzurichten. Fehlt

im Schadensfall der Nachweis, dass entsprechende Maßnahmen mit der gebotenen Sorgfalt durchgeführt wurden, kann der Vorstand persönlich haftbar gemacht werden. Bei entsprechender Unternehmensgröße findet das Gesetz auch Anwendung auf Führungspositionen in anderen Gesellschaftsformen, wie beispielsweise den Geschäftsführer der GmbH. Auch bei der Unternehmensfinanzierung spielt IT-Sicherheit eine zunehmende Rolle. Denn fehlende oder mangelhafte IT-Sicherheitsmaßnahmen werden im Rahmen der Unternehmensbewertung nach Basel II als erhebliche Risikofaktoren eingestuft und führen damit zu schlechteren Kreditkonditionen.

Darüber hinaus legen IT-Richtlinien des eigenen Unternehmens oder Vertragspflichten von Auftragnehmern und

Auftraggebern zusätzliche Anforderungen an die IT-Sicherheit fest, deren Einhaltung kontinuierlich geprüft werden muss.

ADACOR Trusted Hosting – 360° Sicherheit für Ihr Projekt

IT-Sicherheit fängt bei der ADACOR mit dem physischen Schutz und der optimalen Verfügbarkeit Ihrer Serversysteme an. Umfassender Schutz vor Sicherheitsrisiken muss aber weiter greifen: Betriebssicherheit, Datenschutz und Anwendungssicherheit sollten in ein übergreifendes Sicherheitskonzept eingebunden werden. Mit ADACOR Trusted Hosting decken Sie alle relevanten Sicherheitsrisiken für Ihre Serversysteme (und Web-Anwendungen) ab.



Managed Hosting

- ➔ Eine solide technische Basis ist das Rückgrat jedes Serversystems. Im ADACOR-Rechenzentrum sind daher alle Basissysteme redundant vorhanden: von der Internet-Anbindung, über die Stromversorgung und Kühlung bis zum Brandschutz. Innerhalb dieser Umgebung kommen ausschließlich modernste Technologien für Firewalls, Backup-Systeme und Leitungsabsicherung zum Einsatz. Alle Komponenten werden 24/7 überwacht und im Notfall umgehend ersetzt.

Managed Security [Netzwerksicherheit]

- ➔ Mit den Managed Security Services von ADACOR können individuelle Systemhärtungen und Sicherheitsrichtlinien umgesetzt sowie der ein- und ausgehende Datentransfer umfassend abgesichert werden. Die flexible ADACOR Sicherheitsarchitektur ermöglicht es, Server mit unterschiedlichen Sicherheitsanforderungen in eigenen Unternetzen zusammenzufassen und diese über individuelle Firewall-Regeln oder sogar dedizierte Firewalls abzusichern. Datentransfers in und aus diesen Netzen können zudem verschlüsselt erfolgen: für die User der Anwendung per SSL, für administrative Zugriffe über getunnelte Datenleitungen. Das erforderliche Zertifikatsmanagement sowie die Einrichtung aller Komponenten übernimmt ADACOR.

Für die Verwaltung von Sicherheitszertifikaten betreibt ADACOR eine eigene Zertifizierungsstelle [CA].

Schwachstellenmanagement

- ➔ Beliebte Angriffspunkte bei Webanwendungen sind Sicherheitslücken auf Betriebssystem- und Webserver-Ebene. Regelmäßige System-Scans sorgen dafür, dass Schwachstellen aufgedeckt und verfügbare Patches schnellstmöglich eingespielt werden. Schwachstellen, die ein manuelles Eingreifen erfordern, werden protokolliert und mit konkreten Maßnahmenempfehlungen an den Kunden weitergereicht. Auf Wunsch erledigt ADACOR auch die Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen.

Für die Schwachstellenanalyse und das Patch-Management setzt ADACOR auf Produkte von Qualys®, dem weltweit führenden Anbieter von SaaS-Lösungen für IT-Sicherheits-risikomanagement.

Web Application Security

- ➔ Durch die steigende Komplexität von Webanwendung und die immer größere Zahl verwendeter Komponenten steigt auch die Anfälligkeit gegenüber Sicherheitslücken. Durch monatlich wiederholte Applikations-Scans können Sicherheitslücken in der Anwendung oder Homepage zuverlässig identifiziert werden. Auf Wunsch werden die Ergebnisse durch Sicherheitsspezialisten der ADACOR priorisiert und um Handlungsempfehlungen für die Anwendungsentwickler ergänzt.

Websites und Web-Anwendungen werden von ADACOR mit Hilfe des Web Vulnerability Scanner von ACUNETIX systematisch nach Sicherheitslöchern durchsucht.

Datenschutz

- ➔ Wenn IT-Systeme bei externen Anbietern betrieben werden, spielen datenschutzrechtliche Bestimmungen eine große Rolle. Daher hat ADACOR bereits umfangreiche Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß §9 BDSG eingeführt. Um jedoch alle datenschutzrelevanten Aspekte zu berücksichtigen, sind individuell auf das Projekt abgestimmte Maßnahmen erforderlich. Hierfür bietet ADACOR umfassende Unterstützungsleistungen an. Basierend auf einer sorgfältigen Analyse der verwalteten Daten innerhalb des Hosting-Projekts wird ein individueller Maßnahmenkatalog entwickelt, der festlegt, wie zukünftig beim Umgang mit persönlichen Daten vorzugehen ist. Den Abschluss bildet ein interner Audit des Konzepts durch den Datenschutzbeauftragten der ADACOR. Der Status Quo wird schließlich jährlich überprüft und gegebenenfalls angepasst.

Übergreifendes IT-Sicherheitskonzept

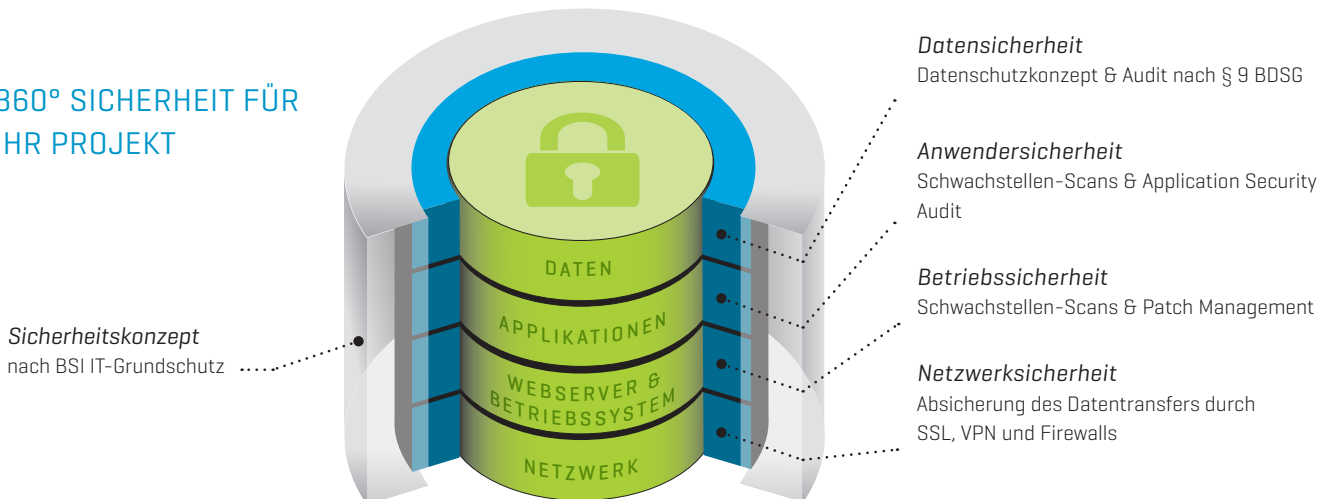
- ➔ Basierend auf der IT-Grundschatz-Vorgehensweise des Bundesministeriums für Sicherheit in der Informationstechnik BSI entwickelt ADACOR ein umfassendes Sicherheitskonzept. Über alle Schichten der Anwendung hinweg legt das Konzept konkrete Maßnahmen und Verfahren fest, mit denen die bestehenden Sicherheitsrisiken dauerhaft gehandhabt werden können. So wird sichergestellt, dass alle Einzelmaßnahmen effektiv ineinandergreifen. Erfassung und Dokumentation erfolgen mithilfe des GSTOOL des BSI. Die Software erleichtert es Ihnen, die Pflege des Konzepts nach Auftragsende strukturiert fortzuführen. Das Konzept sollte jeweils im Abstand von 12 Monaten erneut geprüft und den aktuellen Entwicklungen angepasst werden.

Informationen zum IT-Grundschatzkonzept des BSI finden sich unter der Adresse <http://www.it-grundschatz.de/>.

TRUSTED HOSTING SERVICES

Mit dem kompletten Servicepaket sichern Sie sich rundum gegen Sicherheitsrisiken Ihrer Web-Anwendungen ab. Bei Bedarf können Sie auch alle Bestandteile des ADACOR Trusted Hosting einzeln beauftragen, um so Ihre eigenen Sicherheitsmaßnahmen zu ergänzen. [ADACOR bietet die Services auch für Anwendungen an, die nicht durch ADACOR gehostet werden.]

360° SICHERHEIT FÜR IHR PROJEKT



ALLE RISIKEN IM GRIFF

Die ADACOR Trusted Hosting Services bieten aktives Risikomanagement für die wichtigsten Gefahren bei Web-Anwendungen.

GEFÄHRDUNG	MANAGED HOSTING	MANAGED SECURITY	VULNERABILITY MANAGEMENT	WEB APPLICATION SECURITY	DATENSCHUTZKONZEPT	IT-SICHERHEITSKONZEPT BSI
Physikalische Schäden [Feuer, Wasser, Hitze, Vandalismus]	X					
Verlust notwendiger Dienste [Kühlung, Strom, Internetkonnektivität]	X					
Diebstahl von Systemen oder Medien	X					
Zugriff auf ausgesonderte Medien, Informationen	X					
Ausfall von Systemen	X					
Fehlfunktion von Systemen	X					
Unbeabsichtigte Veränderung oder Löschung von Daten	X	X				
Abfangen von ungeschützter Kommunikation / vertraulichen Daten		X				
Unautorisierter Zugriff auf Systeme durch Fremde		X				
Unautorisierte Nutzung von Systemen durch Nutzer		X				
Böswillige Veränderung oder Löschung von Daten		X				
Ausnutzung von Schwachstellen von IT-Systemen			X			
Ausnutzung von Sicherheitslücken in ungepatchter Software			X	X		
Ausnutzung von Schwachstellen in Web-Applikationen				X		
Unautorisierte Nutzung von Web-Applikationen durch Nutzer/Fremde				X		
Böswillige Veränderung von Web-Applikationen [Spam, Malwareverbreitung, Phishing]				X		
Verletzung von BDSG-Vorgaben / Verträgen / Datenschutzvereinbarungen					X	
Verlust oder Diebstahl von personenbezogenen Daten					X	
Verletzung von Konzern-IT-Sicherheitsrichtlinien						X
Haftung durch Fahrlässigkeit im Umgang mit IT-Sicherheitsrisiken						X
Risiko durch ein lückenhaftes IT-Sicherheitskonzept						X

ADACOR TRUSTED HOSTING SERVICE IM ÜBERBLICK

Managed Security

- > Eigenständige Firewall-Instanzen oder -Systeme
- > SSL Zertifikate ab 150 EUR pro Jahr
- > VPN-Zugänge
- > 2-Faktor-Authentifizierung
- > Härtung von System nach Kunden- oder ADACOR Hardening Guidelines
- > Umsetzung kundenspezifischer Sicherheitsrichtlinien
- > Zertifikatemanagement / Betrieb einer eigenen Certificate Authority [Zertifizierungsstelle]

Dedizierte Firewalls mtl. ab 350,00 EUR
SSL-Zertifikate, jährlich ab 150,00 EUR

Vulnerability Management [Schwachstellenüberwachung]

- > Monatliche Schwachstellen-Scans auf Betriebs- und Webserver-Ebene
- > Einspielen von Patches
- > Monatlicher Report mit Maßnahmenempfehlungen

pro IP mtl. 150,00 EUR
jede weitere IP mtl. 25,00 EUR

Web Application Security [Anwendungsüberwachung]

- > Monatliche Schwachstellen-Scans auf Applikationsebene
- > Manuelle Bewertung und Priorisierung der gefundenen Schwachstellen
- > Report mit Maßnahmenempfehlungen
- > Unterstützung bei der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen
- > Web Application Firewall

Ab mtl. 1.000,00 EUR

Datenschutzkonzept gemäß § 9 BDSG

- > Unterstützung bei Erstellung des Verfahrensverzeichnisses
 - > Entwicklung eines Maßnahmenkatalogs nach Anhang § 9 BDSG
 - > Audit durch ADACOR Datenschutzbeauftragten

Ab 3.000,00 €

Sicherheitskonzept nach BSI IT-Grundschutz

- > Sicherheitskonzept nach Vorgaben des BSI IT-Grundschutz inkl.
 - > Strukturanalyse
 - > Schutzbedarfsfestlegung
 - > Grundschutzanalyse
 - > Ergänzende Sicherheitsanalysen
 - > Realsierungsplan
- > Dokumentation mit GSTOOL
- > Hinweis: ein jährlicher Review ist dringend anzuraten

Ab 5.000,00 €