



Managed Cloud Services von ADACOR

Virtuelle Server aus der Cloud



Der Grundgedanke hinter Cloud Computing ist einfach: Rechen- und Speicherkapazitäten werden von verschiedenen Anwendungen gemeinsam genutzt und je nach aktuellen Anforderungen verteilt. Technisch basieren Cloud-Lösungen auf zusammengeschalteten Rechnern und Festplatten, auf denen frei konfigurierbare „virtuelle Rechner“ betrieben werden.

Die Anforderungen an professionelles Hosting werden immer anspruchsvoller: optimale Performance, hohe Zuverlässigkeit, schneller Service und flexible und schnelle Skalierbarkeit müssen mit gleichzeitig steigendem Kostendruck unter einen Hut gebracht werden. ADACOR bietet mit den Managed Cloud Services effiziente, flexible und zuverlässige Lösungen für professionelles Hosting an, mit denen ihnen nahezu beliebig viel Rechenleistung und Speicherplatz zur Verfügung stehen.

WAS ZEICHNET DIE ADACOR MANAGED CLOUD SERVICES AUS?

Hohe Kosteneffizienz

Die Ressourcen eines in der Cloud betriebenen virtuellen Servers können so flexibel gebucht und gekündigt werden, dass nur das bezahlt wird, was auch tatsächlich benötigt wird. Das hält die Kosten im Griff.

Höchste Zuverlässigkeit

In der Cloud können virtuelle Server bei technischen Problemen einfach auf ein anderes System verschoben werden. Das geschieht, je nach Service Level, innerhalb von wenigen Stunden oder vollautomatisch.

Optimale Flexibilität

Ein virtueller Server in der Cloud kann auf Knopfdruck mit zusätzlichen Rechen- und Speicherkapazitäten ausgestattet werden. So können Sie ganz flexibel auf Nutzungsspitzen reagieren, ohne zusätzliche Hardware vorhalten zu müssen.

Garantierte Verfügbarkeit

Mit der Cloud-Architektur von ADACOR können Server mit einer garantierten Verfügbarkeit von 99,97% [pro Jahr] bereitgestellt werden. Und das zu Kosten, die weit unterhalb derer konventioneller Hochverfügbarkeitslösungen liegen.

V-Server Ausstattung

V-Server können mit nahezu beliebig viel CPU, RAM und Speicherkapazität ausgestattet werden. Je nach Betriebssystem, das der Kunde frei wählen kann, sind jedoch bestimmte Mindestausstattungen empfehlenswert:

Für Linux: 1 GB RAM, 10 GB Festplattenplatz

Für Windows: 1 – 2 GB RAM, 40 GB Festplattenplatz

storage area network [san]

Der Systemstorage der V-Server mit Hochverfügbarkeitsoption wird über ein Storage Area Network [SAN] bereitgestellt. ADACOR setzt dabei auf HighEnd-Lösungen von Netapp und EMC sowie auf komplett redundante Storage Einheiten. Die eingesetzten SANs sind in sich komplett redundant. Alle Komponenten wie Köpfe [Steuerungseinheit für das SAN], Controller und Netzteile sind doppelt vorhanden. Glasfaserbindung oder 10 GE iSCSI zwischen SAN und Cloud-Systemen gewährleisten einen optimalen Datentransfer.

Rechenzentrum

ADACOR betreibt die Cloud in einem der leistungsfähigsten Rechenzentren Europas, e-shelter in Frankfurt am Main. e-shelter verfügt über eine auf High End Anforderungen zugeschnittene Infrastruktur und bildet mit den redundanten Systemen für Stromversorgung, Belüftung und Kühlung sowie seinen umfassenden Maßnahmen zur Gebäudesicherung das Rückgrat für eine zuverlässige Betriebsumgebung.

Anbindung Internet

ADACOR verfügt über eine mehrfach redundante Glasfaseranbindung an das Internet. Zurzeit sind vier Glasfaseranbindungen über getrennte Zuführungen und Anbindung an 10 verschiedene Carrier vorhanden.

V-Server-Plattform

Für den Betrieb der Cloud setzt ADACOR ausschließlich speziell für diese Zwecke zertifizierte, mehrfach redundant ausgelegte Hardware von Thomas Krenn ein. Das Management der virtuellen Server läuft über Software des Marktführers für Virtualisierungslösungen VMware. Die VMware-Plattform gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit bei gleichzeitig maximaler Flexibilität. Die V-Server können je nach Projektanforderung mit CPU-Leistung, Arbeitsspeicher und Speicherkapazität ausgestattet und jederzeit aufgestockt werden. Bei entsprechender Unterstützung durch das Betriebssystem geschieht dies ohne jede Betriebsunterbrechung. Im Störfall können virtuelle Server innerhalb kürzester Zeit auf andere Bereiche der Cloud verschoben werden. Bei Servern mit Hochverfügbarkeitsoption geschieht dies innerhalb weniger Sekunden automatisch.

Storage

Alle virtuellen Server sind mit virtuellem, ultraschnellem Festplattenplatz ausgestattet (Systemstorage), auf dem Betriebssystem und Datenbanken installiert werden. Aufgrund der vollständigen Virtualisierung kann dieser Speicher jederzeit und in beliebigem Umfang erweitert werden. Zudem erlaubt es die zugrunde liegende SAN-Technologie (siehe Kasten vorherige Seite) in Verbindung mit der VMware Hochverfügbarkeitsoption,

virtuelle Server auch bei einem Hardwaredefekt mit einer Unterbrechung im Minutenbereich weiter zu betreiben. Zusätzlich können beliebige Speicherkapazitäten, speziell für große Datenmengen, in Form von „Cloud Storage“ hinzugebucht werden. Anders als bei vielen anderen Cloud Storage Lösungen muss dieser Speicher nicht über http angesprochen werden, sondern kann wie eine normale Festplatte als eigenes Laufwerk mit frei administrierbarer Verzeichnisstruktur angesprochen werden. So kann der Cloud Storage praktisch von jeder Anwendung sofort genutzt werden.

Support & Consulting

ADACOR überwacht den Betrieb der Cloud 24/7 auf Systemebene. Für Server mit Management-Vereinbarung überwacht ADACOR auf System- und Applikationsebene und garantiert eine Reaktionszeit im Fehlerfall von unter einer Stunde. Und mit dem ADACOR Consulting lösen Sie auch die ungewöhnlichsten Anforderungen professionell und schnell.

Content Delivery Network

Online-Kampagnen, die temporäre Zugriffsspitzen verursachen, oder der massenweise Abruf großer Datenmengen, beispielsweise für Videos, Flash- und Download-Dateien, stellen besondere Anforderungen an die Infrastruktur. In solchen Fällen können ADACOR V-Server mit dem Content Delivery Network verbunden werden. Hierbei werden die auszuliefernden Daten im Voraus auf ein Netzwerk aus vielen tausend Servern weltweit verteilt. Fragt ein Benutzer die Daten an, wird der am schnellsten antwortende Server ermittelt und die Daten von dort aus ausgeliefert. Das verteilt die Last und sorgt für eine stets optimale Auslieferungsqualität – egal von wo aus der Benutzer zugreift.

PRODUKTÜBERSICHT VIRTUELLER SERVER

Betriebssystem

standard ADACOR stellt V-Server mit Linux oder Windows Betriebssystemen bereit. Der Kunde bestimmt die Distribution bzw. Edition, ADACOR übernimmt die Installation.

Ressourcenausstattung

standard CPU-Leistung, RAM und Speicherkapazitäten können den Anforderungen des jeweiligen Projekts individuell angepasst werden. Auch im laufenden Betrieb können V-Server um beliebige Ressourcen erweitert oder reduziert werden.¹

Verfügbarkeit

standard Für Cloud V-Server garantiert ADACOR eine Verfügbarkeit von bis zu 99,9 % pro Jahr und 99 % pro Monat. Mit der Hochverfügbarkeitsoption (SLA HA) erweitert sich die garantierte Verfügbarkeit auf 99,98 % pro Jahr und 99,9 % pro Monat.

optional Mit der Hochverfügbarkeitsoption (SLA HA) erweitert sich die garantierte Verfügbarkeit auf 99,98 % pro Jahr und 99,9 % pro Monat.

Failover bei Serverausfall

standard Im Falle von Hardware-Problemen werden die V-Server binnen weniger Stunden auf andere Rechner übertragen.

optional Mit der Hochverfügbarkeitsoption (SLA HA) erfolgt ein solcher Failover automatisch und innerhalb weniger Minuten.²

Backup

standard Täglich wird ein Snapshot erstellt und 2 Tage vorgehalten. Zusätzlich wird ein 7 Tage alter Snapshot gespeichert.

optional Ist das gezielte Wiederherstellen einzelner Dateien erforderlich, steht ein optionaler Backup-Service zur Verfügung.

Monitoring

standard Der Betrieb wird 24/7 Tage per Health- und Ping-Check überwacht. Störfälle werden per E-Mail an Kunden gemeldet.

optional Individuelles Monitoring für beliebige Services kann auf Wunsch hinzugebucht werden. Die Einrichtung erfolgt durch ADACOR.

Server Management

optional Auf Wunsch übernimmt ADACOR die komplette Administration des Betriebssystems und der Datenbank, inklusive erweitertes Monitoring für alle Dienste und URLs, 24/7 Support und Reaktion auf Ereignisse sowie Reaktionszeiten von unter einer Stunde im Störfall.

Managed Firewall

optional Mit dem Managed Firewall Paket steht Ihnen eine frei konfigurierbare Firewall zur Verfügung: 1 IPsec 10 Named User VPNs, 1 externe IP pro V-Server plus max. 5 weitere externe IPs, max. IPs intern C-Class Netz und max. 5 V-LANs können eingerichtet werden.

SSL-Zertifikate

optional V-Server können unter anderem mit 123-, Web- und Wildcard-Zertifikate mit ein und zweijähriger Laufzeit ausgestattet werden. ADACOR übernimmt das Setup des Zertifikats.

Content Delivery Network

optional Selbst bei größten Zugriffszahlen und Datenmengen garantiert eine Auslieferung über das CDN eine unterberechnungsfreie Übertragung aller Daten.

¹ Wenn vom Betriebssystem unterstützt, sonst ist ein Reboot erforderlich. Die Reduktion von Ressourcen ist nur bedingt möglich, wenn diese nicht genutzt werden.

² Die eigentliche VM wird sofort auf einem anderen Knoten bereitgestellt. Anschließend bootet der Server in der neuen VM. Erst wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist, stehen alle Dienste wieder zur Verfügung.

ÜBERBLICK PREISE

SERVICES	Standard	Hochverfügbarkeit
Verfügbarkeit der VM ²	99,9 % pro Jahr 99 % pro Monat	99,97 % pro Jahr 99,8 % pro Monat
Täglicher Snapshot, Vorhalt 2 Tage	ja	ja
Elektronisches Ticketsystem	ja	ja
Standard-Firewall	ja	ja
Automatischer Failover ⁴	ja	ja
Monitoring	Health- & Pingcheck, bei Ausfall Benachrichtigung per E-Mail	
Support-Bereitschaft	24/7	

KOSTEN

Einmalige Einrichtung, einmalig ⁵	250,00 €
Basisgebühr, ohne RAM und Storage, mtl.	55,00 €

VM-RESSOURCEN

RAM pro GB mtl. ⁶	18,00 €	36,00 €
Virtueller Festplattenspeicher pro GB mtl. ⁷	0,28 €	0,57 €
Cloud Storage pro GB mtl.	0,12 €	

ZUSÄTZLICHE SERVICES

Individuelles Backup pro GB	0,22 €
Server-Management mtl.	200,00 €
Managed Firewall Pakete mtl.	350,00 €
Individuelles Monitoring mtl. Einrichtung nach Aufwand	20,00 €
Content Delivery Network	
- Auslieferung pro GB	0,30 €
- Einrichtung einmalig	500,00 €
Consulting & erweiterter Support	
Mo. bis Fr. 09.00 bis 18.00 Uhr, pro Stunde	120,00 €
außerhalb dieser Zeiten und an gesetzl. Feiertagen in Hessen	240,00 €

³ Abgestimmte Wartungsfenster sind ausgenommen. Verfügbarkeit bezieht sich auf die VM, nicht auf die installierten Applikationen.

⁴ Für den automatischen Failover wird eine Kopie der VM im RAM eines zweiten Cloud-Knotens vorgehalten. Daher ist der Speicherbedarf doppelt so hoch.

⁵ Einrichtung der VM, Snapshots erstellen, Ticketsystem und Serververwaltung für den Support IPs, Routing, Firewall-Basiseinstellungen, Installation OS und Dienste ohne Konfiguration, ohne OS-Lizenz.

⁶ Empfohlene Mindestausstattung: Linux 1 GB RAM, Windows 1 – 2 GB RAM

⁷ Empfohlene Mindestausstattung: Linux 10 GB Speicher, Windows 40 GB Speicher